

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде Дагестанского
государственного университета

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный электротехнический университет» (далее – университет, ДГУ).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказом Минобрнауки России от 05.04.2017г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

- приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам

- приказом Минобрнауки России от 2.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющую образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального и высшего образования по специальностям, направлениям подготовки, реализуемым в ДГУ;

- Письмом Минобрнауки от 21.04.2015 №ВК-1013/06 «Методические рекомендации по реализации дополнительных

профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»

- Уставом ДГУ;
- другими локальными нормативными актами университета.

1.3. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

1.4. Основное назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности университета и обеспечение доступа обучающихся и научно-педагогических работников к информационным образовательным ресурсам ЭИОС.

1.5. Настоящее Положение устанавливает:

- назначение и составные элементы электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета;
- требования к формированию и функционированию ЭИОС университета;
- требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС;
- требования к аутентификации пользователей в ЭИОС;
- порядок и формы доступа к элементам ЭИОС, правила использования ЭИОС под персональными учетными данными (логинем и паролем) и ответственность за использование и поддержку ЭИОС;
- способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС;
- порядок внесения изменений в структуру ЭИОС университета.

2. Цели и задачи ЭИОС

2.1. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам Университета и информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.2. В соответствии с ФГОС ВО ЭИОС университета решает следующие задачи:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (при наличии);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

- обеспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

2.3. ЭИОС включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, совокупность телекоммуникационных и информационных технологий, соответствующих технических средств.

2.4. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;

- масштабируемость, адаптируемость;

- системность, интерактивность и полифункциональность;

- повсеместное внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс;

- интеграция всех компонентов ЭИОС в единый образовательный контент;

- ориентированность на пользователя;

- выполнение требований законодательства в области информационной безопасности.

3. Структура ЭИОС

3.1. ЭИОС представляет собой отдельные элементы, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

3.2. Составными элементами ЭИОС Университета являются:

- сайт Университета <http://www.dgu.ru/>, включающий разделы структурных подразделений университета, приемной комиссии и других;

- информационная система оценки деятельности научных и научно-педагогических кадров ДГУ «Рейтинг ППС» www.rate.dgu.ru;

- корпоративная информационная система управления университетом www.ios.dgu.ru;

- информационная система электронного документооборота ДГУ www.sed.icc.dgu.ru;

- корпоративная компьютерная сеть ДГУ;

- электронное портфолио преподавателя <http://sca.dgu.ru/>;

- официальные сообщества университета в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook» и др.;

- внешние электронные библиотечные системы в Научной библиотеке

ДГУ (далее – ЭБС);

- внутренняя библиотечная система и электронный каталог;
- информационная система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования;
- информационная система сетевого компьютерного тестирования ДГУ www.ts.icc.dgu.ru;
- информационная система автоматизации и поддержки образовательного процесса, контроля успеваемости, сбора, хранения и обработки информации о студентах, преподавателях и кафедрах ДГУ «Электронный деканат» www.isu.dgu.ru);
- электронное портфолио студента portfolio.dgu.ru;
- информационная система автоматизированного учета успеваемости студентов с использованием рейтингового метода оценивания;
- система видеоконференцсвязи Polycom;
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»;
- универсальный пакет программ GosInsp («Шахтинская программа»);
- электронная система проверки корректности заимствований;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

3.3. Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ призваны обеспечить полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работников Университета в соответствии с образовательной, научно-исследовательской, культурно-просветительской деятельностью и информационными запросами. Они включают: электронно-библиотечные системы, приобретенные (подписные) базы данных, электронный каталог, базы данных собственной генерации, собственную полнотекстовую базу данных «Электронные издания», созданную на основе лицензионных договоров с правообладателями – авторами учебно-методических разработок (ППС Университета), страницу научной библиотеки на сайте Университета, страницу Научной библиотеки в социальной сети «ВКонтакте», обеспечивающие доступ к электронно-библиотечным системам, информационным справочным системам, а также к иным информационным ресурсам.

ЭБС и ЭИОС обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы:

Электронный каталог библиотеки ДГУ. Условия доступа: автоматизированные рабочие места «Читатель» в читальных залах библиотеки и свободный доступ из любой точки сети Интернет (elib.dgu.ru).

Полнотекстовая база данных научных и учебных изданий преподавателей ДГУ. Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться полнотекстовой базой данных из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет библиотека (elib.dgu.ru).

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. (<http://www.biblioclub.ru>).

Электронно-библиотечная система IPRbooks. Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС IPRbooks из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. (<http://iprbookshop.ru>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. ООО «Издательство Лань». (<http://e.lanbook.com>).

«Электронная библиотека диссертаций» Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ). Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ. ФГБУ «РГБ». (<http://diss.rsl.ru>).

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Условия доступа: регистрация и пользование библиотекой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет (<http://elibrary.dgu.ru>)/

3.4. Система электронной поддержки учебных курсов на платформе Moodle предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся.

Основные задачи, решаемые Moodle:

- регистрация пользователей (обучающиеся, преподаватели, организаторы и др.);
- разработка учебных модулей непосредственно в системе или загрузка уже разработанных учебных модулей;
- разработка тестов и контрольно-измерительных материалов, опросов, контрольных заданий;
- организация обучения с помощью различных инструментов (чаты, форумы и т.п.);
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;
- мотивация к обучению;

- формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы;
- анализ деятельности пользователей: частота и продолжительность обращений к курсу и его модулям, активность пользователей.

3.5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) являются основополагающими компонентами ЭИОС университета, ориентированными на реализацию образовательного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий и на применение новых методов и форм обучения.

Структура, предметное содержание ЭОР должны соответствовать их назначению в образовательном процессе и содержанию основных образовательных программ.

Функциональные возможности применения ЭОР в образовательном процессе в значительной степени определяются их дидактическими свойствами, такими как интерактивность, коммуникативность, возможность представления учебных материалов (текст, графика, анимация, аудио, видео) средствами мультимедиа, применением компьютерного моделирования для исследования образовательных объектов, а также автоматизация различных видов учебных работ.

Применение ЭОР в образовательном процессе в сочетании с системами управления обучением и управления образовательным контентом позволяет эффективно реализовать:

- организацию самостоятельной деятельности обучающихся;
- организацию индивидуальной образовательной поддержки учебной деятельности каждого обучающегося научно-педагогическими работниками;
- организацию групповой учебной деятельности с применением средств информационно-коммуникационных технологий.

Основными видами ЭОР считаются рабочий учебник, слайд-лекция, глоссарный тренинг, электронное тестирование, интерактивный тренинг, логическая схема, вебинар, онлайн лекция.

К организационно-вспомогательным ЭОР могут быть отнесены аннотации основных образовательных программ, рабочие программы дисциплин, представленные в электронном виде, электронные методические пособия и указания, комплекты контрольно-измерительных материалов.

Наиболее доступным для обучающихся ЭОР являются электронные учебные курсы (ЭУК). Наличие и размещение электронных версий основных компонентов ЭУК в ЭИОС позволит организовать информационную поддержку самостоятельной работы обучающихся.

Требования к структуре, содержанию и интерфейсу ЭОР, а также к порядку их экспертизы и использования устанавливаются локальными актами университета.

3.6. Система сетевого компьютерного тестирования ДГУ www.ts.icc.dgu.ru позволяет осуществлять текущее и промежуточное оценивание, итоговое тестирование обучающихся.

3.7. Система «Электронный деканат» направлена на решение следующих задач:

- автоматизация процесса проектирования учебных планов, учебных дисциплин;
- формирование единой информационной базы данных абитуриентов, обучающихся, учебных планов и др.;
- мониторинг образовательного процесса.

3.8. Система электронного документооборота ДГУ осуществляет полный цикл прохождения документации в электронном виде от поступления до принятия решения: планы работы, программа развития, приказы, отчёты, реестр документов ДГУ, альбом бланков и форм записей ДГУ, планы факультетов, протоколы заседаний советов факультетов, а также планы, отчеты и протоколы заседаний кафедр, отчёты, планы, служебные записки и другая документация.

3.9. Корпоративная сеть ДГУ создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

3.10. **Официальный сайт ДГУ www.dgu.ru.** Размещаемая на официальном сайте информация о деятельности университета ориентирована на исполнение требований федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС университета.

Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. В состав официального сайта ДГУ входят поддоменные сайты приемной комиссии (abitur.dgu.ru), системы электронного обучения на платформе moodle (edu.dgu.ru), система размещения и предоставления доступа к электронным образовательным ресурсам ДГУ (eor.dgu.ru), дополнительного образования (ido.dgu.ru), деятельности научно-исследовательских подразделений ДГУ (science.dgu.ru), научно-образовательного журнала «Вестник ДГУ» (vestnik.dgu.ru) и другие.

3.11. **Официальные сообщества университета в социальных сетях** «ВКонтакте», «Facebook» и др. предназначены для создания открытости и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС Университета.

3.12. Система видеоконференцсвязи **Polysom** предназначена для проведения конференций, интернет-семинаров (вебинаров), трансляции учебных занятий и научных мероприятий университета посредством сети Интернет обучающимся и участникам мероприятий в защищенной общей рабочей среде.

3.13. **Справочно-правовая система «Консультант Плюс»** содержит информацию о нормативных правовых актах РФ, основных международных правовых актах, проектах законов и другой справочно-правовой информации.

3.14. **Универсальный пакет программ GosInsp («Шахтинская программа»)** позволяет разработать и проверить на соответствие

образовательным стандартам учебные планы, графики учебного процесса и другие компоненты образовательной программы.

3.15. **Электронная система проверки корректности заимствований** используется при проверке выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), научных публикаций обучающихся и научно-педагогических работников университета на наличие неправомерных заимствований.

4. Техничко-технологическое функционирование ЭИОС

4.1. Техничко-технологическое функционирование ЭИОС осуществляется на основе программно-технического образовательного комплекса, в состав которого входят:

- сервер для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения системы электронного обучения;

- средства компьютерной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения системы электронного обучения и доступа в информационную образовательную среду преподавателям и студентам университета, а также для связи преподавателей со студентами посредством сети Интернет;

- программно-аппаратные решения для одновременного подключения и обслуживания требуемого количества пользователей;

- корпоративная компьютерная сеть университета;

- дополнительное программное обеспечение.

4.2. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

ЭИОС ДГУ и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

Порядок доступа к элементам ЭИОС ДГУ регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Университета;

Функционирование ЭИОС ДГУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

Все серверное оборудование должно иметь:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

ЭИОС ДГУ формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС ДГУ:

- *обучающиеся*: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС ДГУ;

- *работники*: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС ДГУ.

4.3. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями научно-педагогических работников университета, сотрудников информационно-вычислительного центра, учебно-методического управления, управления интеллектуальной собственности и инновационной деятельности, Научной библиотеки ДГУ, сотрудников институтов, филиалов, факультетов, кафедр и других структурных подразделений ДГУ.

5. Программно-аппаратная база ЭИОС

5.1. Программно-аппаратная база ЭИОС представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (серверы, компьютерное оборудование, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение элементов электронного обучения.

5.2 Программно-аппаратная база также включает сеть специализированных аудиторий, расположенных в разных кампусах университета:

- учебные аудитории, оснащенные современным мультимедийным оборудованием (проекционная техника, интерактивные доски и т.д.);
- специализированные компьютерные классы;
- специализированные учебные лаборатории по ИТ технологиям;
- сетевые академии по ИТ технологиям (Cisco, Oracle, Continent, и др.);
- конференц-зал административного корпуса университета;
- оснащенные современным мультимедиа проекционным оборудованием конференц-залы структурных подразделений университета.

6. Порядок доступа к ЭИОС, ответственность пользователей ЭИОС

6.1. Для аутентификации пользователей (обучающихся и работников университета) в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту – не менее 6 символов;

- обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;
- подписание обучающимися согласия на обработку персональных данных;
- ознакомление обучающихся с правилами допуска к работе в электронной информационно-образовательной среде и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;
- подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

6.2. Базы данных ЭИОС университета являются интеллектуальной собственностью университета. Пользователи ЭИОС университета обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

6.3. Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

6.4. Пользователи несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

6.5. Пользователи несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью различных противоправных или несанкционированных действий.

6.6. Пользователи ЭИОС университета обязаны немедленно уведомить Администратора ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

6.7. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС.

6.8. В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения Администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС университета.

6.9. В случае увольнения работника, имеющего доступ к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети, или отчисления обучающегося соответствующая учетная запись блокируется.

6.10. За нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

7. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

7.1. Информация об ЭИОС университета, порядок доступа к ее отдельным элементам размещаются на официальном сайте университета.

7.2. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

7.3. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.

7.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу в ЭИОС университета, оказывают работники Информационно-вычислительного центра университета.